

ЈКП „Наш дом“ Пожега
Број: 196
Датум: 12.01.2024. године
П о ж е г а

У Г О В О Р

Закључен између:

1. ЈКП „Наш дом“ Пожега, ул. Зелена пијаца бр. 7. 31210 Пожега, матични број: 07239408, ПИБ: 101004247, текући рачун, број: 205-89615-30, који се води код „НЛБ Комерцијалне банке“ а.д. Београд, кога заступа директор Миљко Краговић, дипл.ецц. (у даљем тескту: наручилац)

и

2. Организације потрошача Крагујевца, ул. Симе Тепића бр. 23. 34000 Крагујевац, матични број: 17547399, ПИБ: 103254614, текући рачун, број: 205-70970-93, који се води код „НЛБ Комерцијалне банке“ а.д. Београд, кога заступа Зоран Николић, председник (у даљем тексту: извршилац)

Члан 1.

Уговорне стране су сагласне да се на основу члана 82. става 5. Закона о заштити потрошача („Сл.гл.РС“, број 88/2021), извршилац именује свог представника за члана Комисије за решавање рекламација потрошача, као посебно тело које образује наручилац.

Члан 2.

Извршилац је сагласан да за потребе наручиоца, у оквиру Комисије за решавање рекламација потрошача, обавља следеће активности:

- Стручна помоћ приликом решавања рекламација потрошача,
- Поступање у другом степену уколико потрошач (корисник услуге) није задовољан првобитним решењем или уколико је уочена неправилност у поступању по приговору потрошача, а због чега потрошач има право да поново покрене поступак (члан 55. Закона о заштити потрошача („Сл.гл.РС“, број 88/2021),
- Информисање и саветовање наручиоца приликом заузимања ставова од значаја за заштиту потрошача-корисника услуга,
- Упознавање наручиоца са легислативом из области заштите потрошача и искуствима удружења потрошача у решавању потрошачких приговора.

Члан 3.

Рад на спровођењу горе дефинисаних активности, извршилац ће обављати на састанцима Комисије за решавање рекламација потрошача, а у складу са потребама наручиоца.

Члан 4.

Приликом сваког одржаног састанка, наручилац је у обавези да сачини записник о раду Комисије у писаном облику.

Извршилац има право на лични став о сваком спорном питању, а што се мора констатовати у записнику.

Наручилац доставља извршиоцу кварталне извештаје о броју и врсти примљених рекламација потрошача и то: за I. квартал до 15.04.2024. године, за II. квартал до 15.07.2024. године, за III. квартал до 15.10.2024. године и за IV. квартал до 15.01.2025. године.

Члан 5.

Уговор се закључује за текућу 2024. годину, уз могућност продужења (закључења) новог уговора по истеку постојећег.

Уговор ступа на снагу даном потписивања од стране овлашћених представника уговорних страна.

Измене и допуне текста овог уговора могућа су само уз пристанак обе уговорне стране који је дат у писаном облику.

Отказ уговора врши се најкасније у року од 30 дана пре истека уговора.

Члан 6.

На име накнаде извршилац има право на накнаду у износу од 1.600,00 динара, на месечном нивоу.

Извршилац има право на накнаду документованих путних трошкова за присуство састанцима комисије.

Наручилац се обавезује да накнаде дефинисане ставом 1. и ставом 2. овог члана, исплаћује месечно, најкасније до 20-ог, у месецу за текући месец, на назначен текући рачун извршиоца.

Члан 7.

За све што није изричито регулисано овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ“, број 29/78, 39/85, 45/89 (УСЈ), 57/89, „Сл. лист СРЈ“, број 31/93, „Сл. лист СЦГ“, број 1/2003-Уставна повеља и „Сл. гл. РС“, број 18/2020).

Члан 8.

Све евентуалне спорове који би произишли у току трајања овог уговора, странке ће решавати првенствено споразумно, а у случају спора надлежан је стварно и месно надлежан суд.

Члан 9.

Уговор је сачињен у 5 истоветних примерка, од којих су 2 примерка уговора за извршиоца, а 3 примерка уговора су за наручиоца.

УГОВАРАЧИ

Наручилац

ЈКП „Наш дом“ Пожега

директор,

Миливој Краговић, дипл.еци.



Извршилац

