

ЖКП „Наш дом“ Пожега  
Број: 4350  
Датум: 28.07.2023. године  
П о ж е г а

## У Г О В О Р

Закључен између:

1. ЖКП „Наш дом“ Пожега, ул. Зелена пијаца бр. 7. 31210 Пожега, матични број: 07239408, ПИБ: 101004247, текући рачун, број: 205-89615-30, који се води код „НЛБ Комерцијалне банке“ а.д. Београд, кога заступа директор Миљко Краговић, дипл.еци. (у даљем тексту: наручилац)

и

2. Организације потрошача Крагујевца, ул. Симе Тепића бр. 23. 34000 Крагујевац, матични број: 17547399, ПИБ: 103254614, текући рачун, број: 205-70970-93, који се води код „НЛБ Комерцијалне банке“ а.д. Београд, кога заступа Зоран Николић, председник (у даљем тексту: извршилац)

### Члан 1.

Уговорне стране су сагласне да се на основу члана 82. става 5. Закона о заштити потрошача („Сл.гл.РС“, број 88/2021), извршилац именује свог представника за члана Комисије за решавање рекламација потрошача, као посебно тело које образује наручилац.

### Члан 2.

Извршилац је сагласан да за потребе наручиоца, у оквиру Комисије за решавање рекламација потрошача, обавља следеће активности:

- Стручна помоћ приликом решавања рекламација потрошача,
- Поступање у другом степену уколико потрошач (корисник услуге) није задовољан првобитним решењем или уколико је уочена неправилност у поступању по приговору потрошача, а због чега потрошач има право да поново покрене поступак (члан 55. Закона о заштити потрошача („Сл.гл.РС“, број 88/2021),
- Информисање и саветовање наручиоца приликом заузимања ставова од значаја за заштиту потрошача-корисника услуга,
- Упознавање наручиоца са легислативом из области заштите потрошача и искуствима удружења потрошача у решавању потрошачких приговора.

### Члан 3.

Рад на спровођењу горе дефинисаних активности, извршилац ће обављати на састанцима Комисије за решавање рекламација потрошача, а у складу са потребама наручиоца.

**Члан 4.**

Приликом сваког одржаног састанка, наручилац је у обавези да сачини записник о раду Комисије у писаном облику.

Извршилац има право на лични став о сваком спорном питању, а што се мора констатовати у записнику.

Наручилац доставља извршиоцу кварталне извештаје о броју и врсти примљених рекламација потрошача и то: за I. квартал до 15.04.2023. године, за II. квартал до 15.07.2023. године, за III. квартал до 15.10.2023. године и за IV. квартал до 15.01.2024. године.

**Члан 5.**

Уговор се закључује за текућу 2023. годину, уз могућност продужења (закључења) новог уговора по истеку постојећег.

Уговор ступа на снагу даном потписивања од стране овлашћених представника уговорних страна.

Измене и допуне текста овог уговора могућа су само уз пристанак обе уговорне стране који је дат у писаном облику.

Отказ уговора врши се најкасније у року од 30 дана пре истека уговора.

**Члан 6.**

На име накнаде извршилац има право на накнаду у износу од 1.600,00 динара, на месечном нивоу.

Извршилац има право на накнаду документованих путних трошкова за присуство састанцима комисије.

Наручилац се обавезује да накнаде дефинисане ставом 1. и ставом 2. овог члана, исплаћује месечно, најкасније до 20-ог, у месецу за текући месец, на назначен текући рачун извршиоца.

**Члан 7.**

За све што није изричито регулисано овим уговором, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ“, број 29/78, 39/85, 45/89 (УСЈ), 57/89, „Сл. лист СРЈ“, број 31/93, „Сл. лист СЦГ“, број 1/2003-Уставна повеља и „Сл. гл. РС“, број 18/2020).

**Члан 8.**

Све евентуалне спорове који би произишли у току трајања овог уговора, странке ће решавати првенствено споразумно, а у случају спора надлежан је стварно и месно надлежан суд.

**Члан 9.**

Уговор је сачињен у 5 истоветних примерка, од којих су 2 примерка уговора за извршиоца, а 3 примерка уговора су за наручиоца.

**УГОВАРАЧИ****Наручилац****ЈКП „Наш дом“ Пожега****директор,****Миљко Краговић, дипл.еци.**